

PRODUTOS, PRÊMIOS E COMPROMISSO COM O FUTURO

O mês de setembro trouxe muitas e muitas novidades ao mundo da bike Isapa.

Chegou a hora de saber de tudo!



IMPORTÂNCIA DA CAPACITAÇÃO E PORQUÊ INVESTIMOS NAS PESSOAS

Por Leonardo Nascimento, responsável técnico da ISAPA

Você já deve ter ouvido falar que a oficina é o coração de uma loja de bicicletas. Se isso é verdade, eu não sei dizer. O que posso afirmar com certeza é que as pessoas são parte essencial de todo esse processo.

Com mais de 20 anos de experiência na área de mecânica de bicicletas, entendo perfeitamente a importância da oficina em uma bike shop.

Mas quem faz a oficina funcionar? São as pessoas. E a capacitação destas pessoas, destes profissionais, está totalmente ligada à qualidade do serviço prestado.

Dentro da ISAPA, o nosso Centro de Treinamento já capacitou cerca de 1.500 mecânicos de todo o Brasil. Mais do que garantir um relacionamento de longo prazo com lojistas e profissionais da mecânica, temos a ciência de que estamos trabalhando pelo mercado como um todo.

E por que a capacitação é tão fundamental? Hoje em dia, as pessoas precisam ter conhecimento, porque sem isso não tem venda. Os ciclistas e clientes estão cada vez mais abastecidos de informação, na internet ou em qualquer outro lugar. Ter qualificação é crucial.

O profissional bem treinado só gera benefícios: ele vira um influenciador para os clientes da loja, aumenta a fidelização por conta da confiança técnica e ainda auxilia a loja a vender mais.

A preocupação com o pós-venda e com todo o processo de garantia, que é uma marca da ISAPA reforçada durante o CTI, precisa ser parte de todo o processo. Queremos que o lojista e o mecânico tenham mais segurança e credibilidade para fazer a venda ao consumidor final, mas também para saber como agir em casos de garantia e outras ações pós-venda.

Como costumo dizer, garantir a qualidade é nosso compromisso; resolver com agilidade é o nosso diferencial.

VOCÊ CONHECE AS LINHAS DE PASTILHAS DE FREIO ALLIGATOR?



A Alligator tem tudo a ver com a Isapa. Afinal, as duas empresas têm características marcantes como **pioneirismo** (estão sempre abrindo caminhos, fazendo algo inédito) e **inovação** (por não se permitirem acomodação e trazerem sempre novidades às lojas).

Com estas duas características bem marcantes, a Alligator é distribuída no Brasil pela Isapa com um trabalho extremamente consistente quando o assunto são pastilhas de freio para bike. No mer-

cado brasileiro, a Alligator traz pastilhas que contam com modelos indicados para as principais marcas do mundo (Shimano, Sram e Magura) - e a enorme vantagem de terem um valor mais acessível do que as originais.

Independentemente do modelo do freio, a Alligator oferece no Brasil três tipos de pastilhas: **Reliable, Performance e Turbo**.

AGORA A COISA FICOU SÉRIA: GIRO ENTRA NO MERCADO DE JOELHEIRAS E COTOVELEIRAS

Quem é do mercado de bikes conhece a Giro há muito tempo. Uma marca que está sempre na vanguarda de equipamentos de proteção que trazem altíssima qualidade e tecnologia de ponta para ciclistas.

Desta vez, a gigante norte-americana inovou novamente: são duas novas linhas focadas em joelheiras e cotoveleiras, itens de proteção que já chegam com o carimbo Giro de qualidade.

Indicadas para mountain bikers que buscam leveza, conforto e proteção, as joelheiras e cotoveleiras trazem ao mercado um novo patamar quando o assunto é segurança. São duas linhas:



GIRO LOAM: joelheiras e cotoveleiras para a prática do mountain bike XC/trail, além de ser ideal para quem busca proteção no dia a dia - seja em uma trilha de XC mais agressiva, numa pista de pump track ou mesmo no deslocamento urbano.

GIRO LOBO: exclusiva para joelheiras, conta com desenho similar à Loam, porém com uma construção mais robusta, com joelheiras indicadas para uso mais intenso.

[CLIQUE AQUI PARA SABER
TUDO SOBRE ELAS!](#)

ACOMPANHE TODOS
OS CANAIS DO

#o seu MUNDO da BIKE

Fique por dentro das
novidades de todas as
marcas, lançamentos
e muito mais!

CLIQUE AQUI
E CONFIRA



JÁ TEM NA SUA LOJA AS NOVAS VERSÕES DAS GARRAFAS ZÉFAL SENSE PRO?

Neste último mês de setembro a Isapa trouxe novidades incríveis da marca francesa Zéfal - sem dúvida uma das mais revolucionárias do mundo da bike.

O que tem de novo desta vez?

Chegaram ao mercado nacional as novas versões da garrafa Zéfal Sense Pro, que vieram nos tamanhos 650ml e 800 ml, e também do suporte de garrafa Pulse S2.

Com mais de 140 anos de história, a Zéfal é distribuída no Brasil há mais de 20 anos pela Isapa. Caramanholas e suporte de garrafa todo mundo faz, mas ninguém faz igual à Zéfal!

CONHEÇA EM DETALHES.



A LINHA ABSOLUTE GANHOU NOVOS PRODUTOS

Uma das linhas de produtos para bicicletas que mais cresce no Brasil, a Absolute Brutus ganhou novos membros na família nas últimas semanas: a gama de cubos Brutus DJ, com versões 3 e 6 pawls (macaquinhos, como dizemos popularmente), e a nova versão do selim Brutus Plus, com as medidas mais desejadas do mercado.

Criada em 2020, a Brutus pode ser considerada uma das linhas mais bem-sucedidas da Absolute. Ela reúne produtos com preços extremamente competitivos para o público amante de manobras. Que a gente conhece como a galera do grau, do freeride, do dirt jump e do street.

Os novos cubos Brutus DJ e o selim Brutus Plus, que traz a medida mais desejada do mercado com diversas opções de cores na base.

VEM SABER TUDO DESTAS
NOVIDADES!

RELATÓRIO ESG: DOCUMENTO GERADO NA CONVENÇÃO 2025 MOSTRA O COMPROMISSO DA ISAPA COM O FUTURO



São mais de 6 décadas de história. Em todo esse período, a Isapa sempre foi uma companhia que se mostrou conectada com valores que vão muito além dos produtos. Um dos nossos propósitos foi utilizar toda nossa capacidade para impactar positivamente as pessoas e o mundo do qual fazemos parte.

Um exemplo deste nosso compromisso com o presente e com o futuro foi o Relatório ESG, elaborado pela ESG Pulse na nossa Convenção Nacional de Vendas 2025. Com metodologia baseada em práticas recomendadas pelos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) da ONU, os resultados apontados nos encheram da certeza de que estamos no caminho certo.

Esta ação pode ser considerada um marco. Afinal, a execução do relatório reflete o compromisso Isapa com a sustentabilidade ambiental, social e de governança. Para saber mais sobre ESG e as ações na prática da Isapa, [clique aqui](#).

Sobre a Convenção, o resultado relacionado às boas práticas de gestão socioambiental é um sucesso! Foram 20 atividades ESG verificadas, das quais 12 estão plenamente implementadas.

[CLIQUE AQUI PARA ACESSAR
O RELATÓRIO COMPLETO](#)

ATENDER BEM É

ABSOLUTAMENTE TU DO

PRA GENTE!



ABSOLUTE

VOTE E COMPARTILHE!

ISAPA E ABSOLUTE CONCORREM AO PRÊMIO RECLAME AQUI 2025



O Prêmio RA, oferecido pelo Reclame Aqui há 15 anos, é um dos mais importantes do Brasil para reconhecimento da excelência do atendimento de uma companhia. Em 2025, tanto a Isapa quanto a Absolute foram indicadas na categoria Bicicletas.

A indicação é motivo de orgulho e atesta o compromisso do grupo Isapa não só em oferecer produtos e serviços de qualidade, mas principalmente na relação com as pessoas. As relações humanas estão no centro das nossas ações - e a indicação ao Prêmio RA 2025 é a prova disso.

De acordo com o Reclame Aqui, apenas empresas que oferecem as melhores experiências e que resolvem empecilhos com eficiência são indicadas ao Prêmio RA. Então, só podemos estar felizes com essa indicação!

A votação vai até o dia 07/11

**ENTÃO, CLIQUE AQUI E VOTE NA
ISAPA E NA ABSOLUTE!**

KENDA CUP 2025

A temporada 2025 da Kenda Cup foi um absoluto sucesso!

Uma das provas de mountain bike mais charmosas do Brasil, a competição teve o seu encerramento no último dia 21 de setembro - em uma etapa alucinante na cidade de Bueno Brandão-MG. Foram 1 mil atletas na disputa, que coroou um ano perfeito da competição.

A Kenda Cup já se tornou tradicional no cenário do ciclismo brasileiro, em uma conexão que vai além da disputa nas trilhas. A Kenda Experience é prova disso, proporcionando uma série de experiências inesquecíveis - com Kenda Recovery (espaço de massagem e recuperação), Absolute Warm Up (aquecimento pré-prova), Algoo Lava Bike e Kenda Pit Stop, com suporte de mecânicos profissionais.

Em 2026 tem mais: já são quatro datas confirmadas em março, maio, julho e setembro. Esperamos você lá!



CTI: A CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL ACIMA DE TUDO

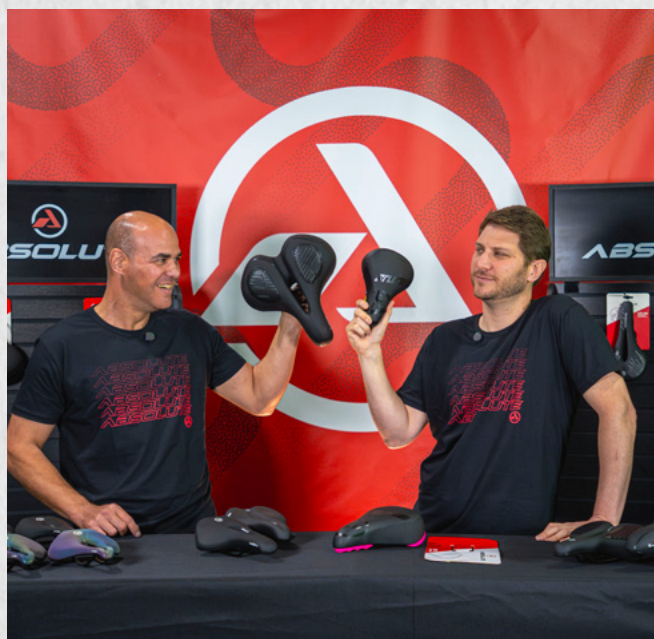
Quase 40 profissionais foram capacitados no Centro de Treinamento Isapa (CTI) após a realização do Shimano Fest 2025: uma no final de agosto e outra no dia 17 de setembro.

As capacitações, que acontecem na nossa sede em São Paulo-SP, reúnem profissionais de diversas regiões do Brasil.

Além de aprenderem na prática, ainda voltam para casa com certificados de oficinas autorizadas Manitou e Absolute. Em 2025 já foram 8 turmas no CTI, reforçando o compromisso Isapa com o desenvolvimento de todo o mercado brasileiro de bicicletas.



SEGUNDA TEMPORADA: WEBSÉRIE ABSOLUTAMENTE TUDO DE BIKE



[CLIQUE AQUI PARA ACOMPANHAR
TUDO DA 2ª TEMPORADA!](#)

Dicas, informações técnicas, histórias: não é por acaso que a websérie da Absolute se chama Absolutamente tudo de bike! Por meio dela, nossa equipe de especialistas se reúne para trazer informações de altíssimo valor para quem - assim como nós - é apaixonado por bicicleta.

A segunda temporada da websérie estreou no último mês de maio e já chegou a 11 episódios completos neste mês de setembro. Os vídeos vão desde dicas para montar uma bike de grau até explicações de porquê utilizar roupas de ciclismo.

Já assistiu? Vem com a gente nessa!



O SEU MUNDO DA BIKE

#O seu MUNDO da BIKE

PORTAL ISAPA

TUDO O QUE A SUA LOJA
PRECISA, DENTRO
DE UM SÓ LUGAR!

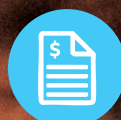
COMPRAS VIA EXCEL,
USANDO PLANILHAS
ANTERIORES



POSSIBILIDADE DE
ABRIR OU LISTAR
MANIFESTAÇÕES



BAIXE A 2ª VIA DO
BOLETO BANCÁRIO E
NOTAS FISCAIS



E MUITO MAIS!

VEJA COMO É FÁCIL ACESSAR:

APONTE A CÂMERA PARA
O QR CODE ABAIXO;



**FORNEÇA OS DADOS
(CNPJ E SENHA)
PARA LOGAR.**



**PRONTO! VOCÊ JÁ ESTÁ
DENTRO DO PORTAL
DO MUNDO DA BIKE.**



**É SEU PRIMEIRO ACESSO?
CLIQUE EM ESQUECI
MINHA SENHA E SIGA AS
INSTRUÇÕES.**

