

A FORÇA DO DEPARTAMENTO DE VENDAS INTERNAS

POR SANDRA BUENO



Formado por uma equipe de 15 vendedores, o Departamento de Vendas Internas Bike da ISAPA é estruturado para garantir proximidade com o cliente, eficiência operacional e ampla cobertura de mercado. Desempenhamos um papel central nos resultados da empresa, representando, em média, 18% do faturamento mensal da Isapa Bike.

Para a maioria dos clientes, os representantes externos são a “cara” da ISAPA, pois visitam as lojas cotidianamente. O departamento interno atua de forma integrada a eles, compartilhando a mesma carteira de clientes e sendo responsável pelo suporte comercial, gestão de pedidos e relacionamento direto com os clientes.

Nesse contexto, temos papel fundamental no apoio aos pedidos enviados pelos representantes, garantindo mais assertividade, agilidade e adequação às necessidades de cada cliente. Também somos responsáveis pela inclusão e gestão de pedidos elaborados diretamente com os clientes, que envolvem atividades estratégicas como elaboração de cotações, envio de listas de transmissão e montagem de kits personalizados conforme o perfil de cada cliente - um diferencial Isapa.

Atuamos ainda no contato direto com clientes no modelo B2B, realizando ligações para acompanhamento e validação de pedidos recebidos pela plataforma, assegurando clareza em todas as etapas. O trabalho inclui a análise de itens faltantes, sugestões de substituição alinhadas ao giro de mercado e atendimento personalizado para itens de alta demanda, contribuindo para a satisfação do cliente e aumento das vendas.

O sucesso comercial depende da parceria e do alinhamento entre o time interno e os representantes externos. Essa relação vai além do operacional: é estratégica e sustenta os resultados do modelo de vendas.

Temos consciência da nossa responsabilidade, acompanhada de alto comprometimento da equipe, um time que entende seu impacto e atua com foco em resultados, crescimento sustentável e fortalecimento da marca Isapa no mercado.

KENDA CUP: QUASE MIL ATLETAS NA SEGUNDA ETAPA

A segunda etapa da Kenda Cup 2026 segue elevando o nível das provas do mountain bike brasileiro. Entre os dias 16 e 17 de maio a cidade mineira de Monte Sião recebeu nada menos do que 920 atletas para participarem da competição, que conta com promoção da Kenda - que, você sabe, é distribuída oficialmente no Brasil pela ISAPA.

Criada em 2022, a Kenda Cup logo se transformou em uma das provas mais charmosas do país. Na etapa de Monte Sião, mais uma vez um mix de tudo o que acreditamos: uma conexão verdadeira entre empresas, pessoas e o universo da bicicleta. Esse viés humano e de troca real entre atletas, patrocinadores, organizadores e as pessoas da cidade é o que faz tudo valer a pena.



Além das experiências proporcionadas pela ISAPA, como Kenda Recovery (espaço de massagem e recuperação), Absolute Warm Up (aquecimento pré-prova), Algoo Lava Bike e Kenda Pit Stop, desta vez nosso gerente de marketing, Francis Resende, esteve entre os ciclistas participantes - e curtiu demais a experiência.

“Talvez o mais legal tenha sido enxergar o evento por outra perspectiva. Sentir a adrenalina da largada, o desafio das subidas, a preocupação em administrar energia, equipamento, técnica... E ao mesmo tempo conseguir aproveitar a experiência, dar risada e terminar a prova feliz, e sem nenhum ralado dessa vez. Foi uma aventura daquelas que fazem a gente lembrar porque o universo da bike conecta tanta gente”, contou Francis.

A próxima etapa do Kenda Cup acontece nos dias 11 e 12 de julho, em Jacutinga-SP. Será que o Francis vai competir mais uma vez?



MEGA FESTIVAL DE OFERTAS

JUNHO

ATÉ 30% EXTRA





CENTRO DE TREINAMENTO ISAPA: MAIS 16 PROFISSIONAIS CAPACITADOS

No último dia 13 de maio realizamos a terceira turma do Centro de Treinamento ISAPA (CTI) 2026. E, como sempre, foi mais um dia excelente de aprendizado, experiência e um banho de conhecimento!

Foram 16 profissionais, de diversos estados do Brasil, que vivem o dia a dia da bike de verdade. Recebemos todos os participantes em nossa sede, na capital paulista, para fortalecer o mercado de bicicletas como um todo: elevando o nível de oficinas em diversas partes do país.

Vale lembrar que nosso CTI 2026 foi totalmente remodelado. O primeiro ponto é que conta com uma abordagem mais prática, com ainda mais mão na massa. Outra inovação é o módulo SR Suntour & Absolute, com foco nos garfos, freios e canotes retráteis.

Além dos certificados recebidos, a terceira turma do CTI 2026 garantiu 16 novas oficinas autorizadas Absolute e SR Suntour em diversos estados do Brasil.

WE DESIGN FOR SPORT



GIRO

CLIQUE AQUI E ACESSE
O CATÁLOGO GIRO COMPLETO.

ENCONTRO DE NEGÓCIOS CYCLOMAGAZINE: ESTAREMOS EM SÃO JOSÉ-SC



Se você é da região Sul, mais especificamente de Santa Catarina, coloque na agenda: a ISAPA estará presente no histórico **50º Encontro de Negócios Cyclomagazine**, que acontece na cidade de São José-SC. Entre **25 e 28 de junho** nossa equipe estará na edição especial em solo catarinense. Além da exposição de produtos e reuniões comerciais, organizaremos o CTI ISAPA no dia 26, com palestra técnica e workshop desenvolvidos especificamente para lojistas, mecânicos e profissionais do mercado.

AS VAGAS SÃO LIMITADAS!
[CLIQUE AQUI PARA SE INSCREVER.](#)



Em abril estivemos presentes na edição 49 do Encontro Cyclomagazine.

E o evento foi um sucesso, marcado por conexões verdadeiras entre as pessoas e ótimos negócios - exatamente o que estamos prevendo para esta edição em Santa Catarina. Nos vemos em São José!



ABSOLUTAMENTE TUDO DE BIKE



**VOCÊ É APAIXONADO POR
ABSOLUTAMENTE TUDO DE BIKE?**
*ACOMPANHE NOSSA NOVA WEBSÉRIE
E APROVEITE OS MELHORES CONTEÚDOS*

 **ABSOLUTEBIKE**

A ABSOLUTE NÃO PARA: SE VOCÊ PERDEU, AGORA É A HORA DE SABER DAS NOVIDADES

Para quem acompanha a Absolute e a ISAPA nas redes sociais e aqui no nosso Jornalzinho, sabe que novidade é o que não falta: praticamente toda semana trazemos lançamentos da Absolute. Nas últimas semanas foi exatamente assim que aconteceu! Aproveitamos pra trazer pra você um resumo com algumas das principais novidades do último mês.



Quadro Absolute Nero 5

O modelo mais vendido de quadro da Absolute agora chega em novas opções de cores: laranja com branco e cinza com preto.

As novas cores foram um pedido do mercado, tanto lojistas quanto ciclistas. Agora, o Nero 5 está disponível em nada menos do que 10 versões de acabamento.

VEM NESSE LINK PARA SABER TODAS
AS NOVIDADES DO QUADRO!



Canote retrátil Absolute Prime EX 2

Um dos grandes lançamentos destes primeiros meses de 2026. É a segunda geração do modelo, que agora tem também opção com 175mm de curso, além da de 125mm.

Entre as vantagens, está a disponibilidade de peças de reposição, além de um grande número de profissionais treinados para efetuar a manutenção

[CLIQUE AQUI PARA SABER TUDO SOBRE O CANOTE RETRÁTIL!](#)

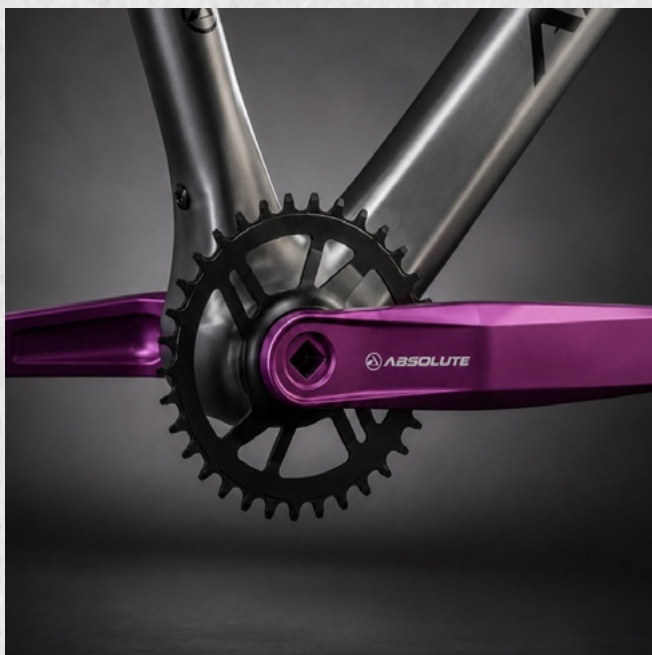
Guidão integrado Absolute Prime Integra

Desenvolvido em alumínio, mas com aquele visual que remete ao carbono. Essa foi a ideia do desenvolvimento do guidão com mesa integrada da Absolute - mais uma inovação de verdade da marca.

É uma opção muito mais acessível do que a comumente encontrada no mercado - mas mantendo o visual moderno e a proposta de alto desempenho. É uma excelente opção para a sua loja



[CLIQUE AQUI PARA SABER TODOS OS DETALHES.](#)



Pedivela Absolute Nero X1

Ideal para quem utiliza apenas câmbio traseiro, este lançamento da Absolute é realmente inovador. Reunindo qualidade, visual limpo e preço competitivo de verdade, o Nero X1 já vem acompanhado de coroa em aço 34 dentes.

Simplicidade, eficácia e qualidade Absolute.

CONHEÇA TODOS OS DETALHES
DO **PEDIVELA NERO X1**.



Quadro Absolute Brutus Pro - edição limitada

Um dos quadros de maior sucesso para a galera do grau, o Brutus Pro agora tem duas novas opções de acabamento: rosa com roxo e prata com azul marinho. Em ambas as colorações, a tiragem é limitada.

Os lançamentos mantêm toda a estrutura e a geometria do quadro que já é sucesso de mercado, com gancheira horizontal.

PARA SABER TODOS OS DETALHES, **CLIQUE AQUI**.



BOOSTED: LINHA SUSTENTÁVEL DE ALTO DESEMPENHO DA FINISH LINE

Uma das grandes novidades deste começo de ano no mercado global de bicicletas foi a linha Boosted, da Finish Line - que já está disponível no Brasil.

Mais do que manter a qualidade e a eficiência dos produtos da marca, a Boosted vai além: os produtos foram desenvolvidos com base 100% vegetal, sem petróleo, corantes ou substâncias tóxicas, e se decompõem em 60% em menos de um mês.

Com distribuição exclusiva da ISAPA em todo o território nacional, a linha Boosted conta com lubrificantes de corrente e graxa.

CONFIRA A LINHA COMPLETA - E APROVEITE A CHANCE DE TER OS MELHORES PRODUTOS SUSTENTÁVEIS NA SUA LOJA.



NOVA LINHA DE PNEUS PIRELLI PARA GRAVEL

Sempre na vanguarda quando falamos em pneus, a Pirelli mais uma vez inova. Desta vez, a marca italiana apresentou uma nova linha de alto desempenho, com dois níveis de construção disponíveis: P (Performance, mais resistente e acessível) e HP (High Performance, mais rápido).

Os modelos com o nome HP Line indicam pneus de desempenho superior, criados para ciclistas que buscam mais rendimento. Enquanto isso, pneus com o nome P Line têm uma construção mais robusta, com preço mais competitivo.

QUER CONHECER OS NOVOS CINTURATO GRAVEL?
[CLIQUE AQUI.](#)

KENDA: NOVOS PNEUS PARA SCOOTER ELÉTRICAS E AUTOPROPELIDOS

Em um mercado que não para de crescer, a Kenda trouxe ao Brasil os novos pneus K7009 - indicado para autopropelidos, ciclomotores e scooters elétricas, como a YOO.

É um pneu que vem preencher a lacuna de mobilidade urbana do país. Suportando pressão de até 36 PSI e medindo 14"x2.75" (ou 2.75x10, outra forma de definir a mesma dimensão), ele ainda tem o selo de garantia Kenda - uma das mais conceituadas marcas de pneus de todo o mundo.

Além do K7009, a ISAPA já conta com outros modelos para veículos similares como, por exemplo, o Kraze (K1036), no tamanho 20"x4 1/4", perfeito para reposição e upgrades de autopropelidos e bikes elétricas no mesmo estilo das Streetgo S12 e S14.



**CONHEÇA A LINHA E FALE AGORA MESMO
COM O SEU REPRESENTANTE!**



PODER NÃO É NADA SEM CONTROLE.

CLIQUE AQUI E ACESSE O CATÁLOGO PIRELLI.





#O seu MUNDO da BIKE

PORTAL ISAPA
TUDO O QUE A SUA LOJA
PRECISA, DENTRO
DE UM SÓ LUGAR!

COMPRAS VIA EXCEL,
USANDO PLANILHAS
ANTERIORES



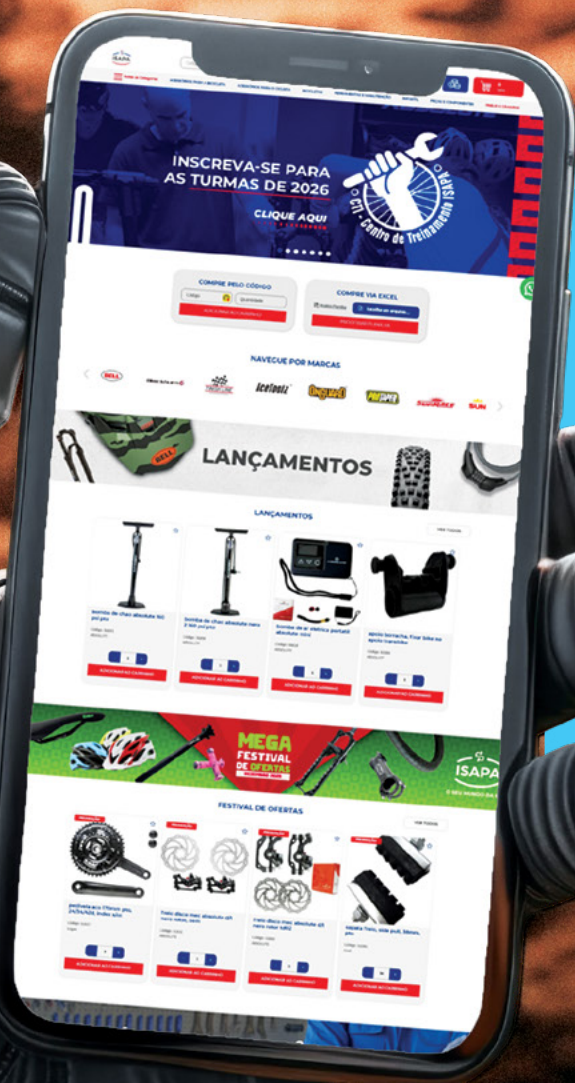
POSSIBILIDADE DE
ABRIR OU LISTAR
MANIFESTAÇÕES



BAIXE A 2ª VIA DO
BOLETO BANCÁRIO E
NOTAS FISCAIS



E MUITO MAIS!



VEJA COMO É FÁCIL
ACESSAR:

APONTE A CÂMERA PARA
O QR CODE ABAIXO;



FORNEÇA OS DADOS
(CNPJ E SENHA)
PARA LOGAR.



PRONTO! VOCÊ JÁ ESTÁ
DENTRO DO PORTAL
DO MUNDO DA BIKE.



É SEU PRIMEIRO ACESSO?
CLIQUE EM ESQUECI
MINHA SENHA E SIGA AS
INSTRUÇÕES.