



ACELERANDO COM O MERCADO DE BICICLETAS

O mês de setembro foi uma boa amostra de um pouco de tudo o que acreditamos no mercado de bicicletas brasileiro: um organismo em movimento, em que é preciso literalmente pedalar para se manter em movimento.

Esta edição 20 do nosso jornalzinho é a certeza de que estamos no caminho certo. Nela, falamos dos mais diversos caminhos que a bicicleta percorre no nosso setor. E do que estamos falando?

Neste Jornalzinho falamos de atendimento ao cliente, de novos produtos (tanto nacionais quanto com marcas renomadas internacionalmente), eventos de negócios, competições e tudo aquilo que se refere àquilo que mais amamos: a bicicleta.

Boa leitura!

ABSOLUTE E ISAPA CONCORREM AO PRÊMIO RECLAME AQUI 2026



Pelo segundo ano consecutivo, Absolute e ISAPA concorrem à premiação Melhores Marcas de Bicicletas do Brasil. O Prêmio Reclame Aqui, organizado há mais de 15 anos, traz o reconhecimento do público para homenagear marcas que atendem com excelência.

Como não poderia deixar de ser, para o grupo ISAPA a indicação é motivo de muito orgulho, já que comprova o compromisso em oferecer produtos e serviços de altíssima qualidade - uma das nossas marcas registradas.

E VOCÊ PODE FAZER PARTE DESTA HISTÓRIA!

Para isso, é muito fácil: **basta entrar no site do Prêmio Reclame Aqui** e votar tanto na Absolute quanto na Isapa. A votação vai até o dia 5 de novembro e a premiação acontece no dia 8 de dezembro.

O PROCESSO DE VOTAÇÃO É MUITO SIMPLES:

1. Entre no site da votação **clicando aqui**.
2. Caso ainda não tenha conta no site Reclame Aqui, basta criá-la fornecendo dados básicos (leva menos de 1 minuto).
3. Procure a **categoria Fabricantes**.
4. Dentro da categoria Fabricantes, escolha a **categoria Bicicletas** para votar na Absolute.
5. Dentro da categoria Fabricantes, escolha a **categoria Bicicletas Grandes Operações** para votar na Isapa.
6. Pronto! Você votou na Absolute e na Isapa como as melhores marcas de bicicleta do Brasil.

MAS O QUE É SAC? COMO FUNCIONA E O QUE FAZ ESSA ÁREA TÃO IMPORTANTE PARA A ISAPA?

Vamos explicar um pouco sobre a função do SAC: o que faz, como funciona e como ele influi diretamente para que a Isapa - e a Absolute - sejam empresas reconhecidas como referência no mercado brasileiro de bicicletas.

O QUE É SAC?

A principal função do SAC é resolver os problemas dos nossos clientes, assim como tirar dúvidas, ouvir sugestões, e fornecer informações. Em resumo, o SAC é um canal de comunicação direta e constante entre a empresa e seus clientes.

Na Isapa, entendemos que o SAC é um direito do cliente. Com mais de 60 anos de história, construímos nossa caminhada lado a lado de clientes e parceiros de todo o Brasil, que nos auxiliaram em cada pedalada.

Para entender o que é SAC na Isapa: nossa equipe é formada por 9 profissionais: 8 atendentes e 1 supervisora, a Ana Mendonça. Em média, recebemos cerca de 1.700 atendimentos por mês, entre ligações, chats, site e e-mails.



“Quando me perguntam o que é SAC, digo que é onde o cliente não liga para elogiar, mas para tirar dúvidas ou relatar um problema que não deveria ter acontecido, mas que pode acontecer quando estamos no jogo. E o nosso papel é fazer com que esse cliente se sinta acolhido, mesmo quando o problema não pode ser resolvido naquele exato momento, pois algumas situações precisam passar por uma análise mais detalhada”, explica Ana.

COMO FUNCIONA O SAC DA ISAPA?

Há 15 anos na Isapa, nossa supervisora trabalhou no atendimento ao cliente em supermercados. Ao entrar na Isapa, atuou na área comercial até chegar à equipe do SAC em 2021.

Com essa relação direta com nossos clientes e parceiros, o SAC é parte fundamental para o sucesso da Isapa e da Absolute. Afinal, é um dos pontos centrais de contato com quem confia e acredita no nosso trabalho. Não por acaso, estamos mais uma vez concorrendo ao Prêmio Reclame Aqui.

“Acho que a função mais importante é transmitir ao cliente a mesma importância que ele teve no momento da compra. Do menor cliente ao maior, todos devem receber a mesma qualidade no atendimento, sempre com empatia, respeito e acolhimento”, conta Ana.

Na Isapa, o SAC tem importância vital - e, por isso, a equipe de atendimento ao cliente trabalha em conjunto com outras áreas para que tudo flua da melhor forma possível.



“Temos contato constante com as demais áreas, principalmente com aquelas que fazem parte da nossa rotina e nos apoiam na análise e solução das reclamações. É preciso existir um foco mútuo para que o SAC, que está diretamente ligado às necessidades dos clientes, consiga transformar essas situações em oportunidades de melhorar cada vez mais a experiência do cliente”, lembra nossa supervisora.

“O cliente entende a importância que tem para nós quando encontra um pós-venda acolhedor e diferente, com o jeito Isapa de ser. Tento transmitir isso diariamente para minha equipe, porque uma supervisão sozinha não chega a lugar nenhum. Agradeço a minha equipe pela parceria constante”, finaliza. São diversas formas de entrar em contato com o SAC da Isapa, do telefone ao e-mail, incluindo mensagens diretas via site.



PIRELLI MARCOU PRESENÇA NA VOLTA DE SANTA CATARINA 2026

Quem teve a chance de acompanhar pelo menos um pouco da Volta de Santa Catarina 2026 presenciou momentos inesquecíveis. A prova, que aconteceu no início de setembro, reuniu atletas de altíssimo nível e mostrou que o ciclismo de estrada está mais do que vivo no Brasil.

Um dos pontos altos do evento foi a presença marcante da Pirelli, que foi o pneu oficial da competição. Com participação da ISAPA, a marca italiana foi responsável pelo suporte neutro para os ciclistas: com atendimento mecânico gratuito para todos os que necessitaram durante a Volta SC.

Além disso, pneus Pirelli foram oferecidos como premiação em algumas etapas - e também na classificação geral.

Foi um momento inesquecível e marcante para a ISAPA, representante oficial dos pneus Pirelli em todo o território brasileiro.

SAIBA MAIS SOBRE A VOLTA DE SANTA CATARINA



**Melhores
empresas**
para o consumidor
2026
PRÊMIO
ReclameAQUI



COM CERTEZA, ABSOLUTE

**FOMOS INDICADOS NOVAMENTE AO
PRÊMIO RECLAME AQUI 2026.**

AGORA É A SUA VEZ DE FAZER PARTE DESSA CONQUISTA.

★ VOTE NA ISAPA E NA ABSOLUTE ★

É RÁPIDO. É GRATUITO.

E COM CERTEZA O SEU VOTO FAZ A DIFERENÇA.



**APONTE A CÂMERA PARA
O QR CODE E VOTE AGORA.**

RAIZA GOULÃO: ATLETA SQUADRA OGGI É CAMPEÃ DO XCO DA CIMTB



Depois de uma série de provas internacionais, a goiana Raiza Goulão voltou ao Brasil para conquistar mais um título: o XCO (cross country olímpico) da Copa Internacional de Mountain Bike na categoria Super Elite, após a etapa na cidade de Congonhas-MG.

Em disputa realizada no último final de semana de setembro, Raiza conquistou a segunda colocação na terceira e última etapa - garantindo, assim, o título do XCO em 2026.

“Feliz pelo título e por encerrar a temporada no Brasil. Faltam duas provas para mim na Europa, então a cabeça já começa a pensar um pouco em 2027 também”, explicou a atleta.

Nesta temporada, a Squadra Oggi mais uma vez tem patrocínio da ISAPA: os atletas utilizam pneus Pirelli e marcas como Giro, Finish Line, Blackburn, Reynolds e Algoo.

COLOQUE NA AGENDA: ISAPA ESTARÁ EM LAGOA SANTA-MG NO ENCONTRO CYCLOMAGAZINE

Para quem é de Minas Gerais, o compromisso está marcado com a ISAPA. Entre os dias 16 e 17 de outubro, nossa equipe estará presente na 51ª edição do Encontro de Negócios Cyclomagazine, que acontece na cidade de Lagoa Santa, na região metropolitana de Belo Horizonte.

Além da exposição de produtos e de muitos negócios, no dia 16 nossos clientes presentes no evento terão uma programação especial - que inclui palestra técnica e um workshop exclusivo.

A participação no Encontro de Negócios é gratuita e exclusiva para empresas. Para quem quer participar da programação técnica ISAPA, com palestra e workshop, basta falar com nosso time de vendas e fazer a sua inscrição!

KENDA CUP: TEMPORADA 2026 FOI UM SUCESSO

Não é por acaso que a Kenda Cup se tornou rapidamente uma das provas de mountain bike mais charmosas do Brasil! Desde que começou a ser disputada, em 2022, o evento conta com uma organização impecável e a busca por uma conexão de verdade entre pessoas, empresas e todo mundo que ama a bicicleta.

A temporada 2026 foi mais uma prova de sucesso total. A última etapa, realizada pela estrada de Bueno Brandão-MG, reuniu centenas de ciclistas e apresentou tudo o que se espera do verdadeiro mountain bike: trilhas intensas, natureza, disputa sadia e diversão para toda a família.

Durante as quatro etapas do Kenda Cup 2026, a ISAPA realizou diversas ações, como o Kenda Recovery (espaço de massagem e recuperação), o Absolute Warm Up (aquecimento pré-prova), o Algoo Lava Bike e o Kenda Pit Stop

Com patrocínio da Kenda, que é distribuída oficialmente no Brasil pela ISAPA, a organização já confirmou a realização da temporada 2027. Serão quatro etapas, com a primeira marcada para 20 e 21 de maio. Em todas elas, duas competições estarão em disputa: a Liga Kenda de XCO e a Maratona XCM Raiz.

“Por trás de cada estrutura montada, de cada ativação e de cada experiência entregue ao público, existe uma equi-

pe fazendo tudo acontecer. A equipe ISAPA trabalhou com muito carinho no planejamento, na montagem, no atendimento, na operação das atividades e também na desmontagem depois do evento”, contou Francis Resende, gerente de marketing da ISAPA.

Nos vemos de novo na Kenda Cup em 2027!



PIRELLI: CADA VEZ MAIS FORTE NO BRASIL

Com mais de 150 anos de história, a Pirelli é uma das marcas mais conhecidas do mundo quando o assunto são pneus. Desde 2022, quando a ISAPA começou a parceria com a companhia italiana, trazemos os melhores pneus high end para bicicletas da marca para o Brasil.

Neste ano de 2026, a parceria ganha cada vez mais força: neste mês de setembro, duas linhas ganharam novos produtos focados em públicos diferentes:



NOVOS PNEUS PIRELLI GRAVEL:

uma das modalidades que mais cresce no Brasil, o gravel ganhou três novos modelos para o público brasileiro. Todos eles fazem parte da linha Cinturato e, mesmo com indicação de uso diferentes entre si, contam com características em comum: a qualidade Pirelli, durabilidade, conforto e tração.

**SAIBA MAIS SOBRE OS PNEUS
PARA GRAVEL.**

NOVA LINHA PIRELLI SCORPION GRAVITY:

para ciclistas que praticam trail, enduro e downhill, a marca italiana lançou uma novidade em nível mundial - que já chegou ao Brasil. Os pneus Scorpion Gravity foram desenvolvidos especialmente para modalidades novidades a gravidade, combinando carcaças, desenhos de banda de rodagem e compostos de borracha que prometem ganhar a preferência de ciclistas que curtem um mountain bike mais agressivo.

**QUER CONHEER MELHOR OS
PNEUS? CLIQUE AQUI.**





PODER NÃO É NADA SEM CONTROLE.

CLIQUE AQUI E ACESSE O CATÁLOGO PIRELLI.



NOVIDADE PARA CICLISTAS COM PÉS PEQUENOS: SAPATILHAS WILD EX DO 35 AO 37



A sapatilha mais versátil da Absolute acaba de receber uma importante novidade: a Wild EX passa a contar agora com numerações 35, 36 e 37, na medida padrão BR.

Com visual diferente da maioria das sapatilhas, que mais lembra um tênis convencional, a Wild EX é perfeita para situações em que você quer deixar a bike encostada e caminhar normalmente - em qualquer ocasião.

PARA SABER MAIS, CLIQUE AQUI.

ACOMPANHE TODOS
OS CANAIS DO

#o seu MUNDO da BIKE

Fique por dentro das
novidades de todas as
marcas, lançamentos
e muito mais!

CLIQUE AQUI
E CONFIRA



#o seu MUNDO da BIKE

PORTAL ISAPA

TUDO O QUE A SUA LOJA
PRECISA, DENTRO
DE UM SÓ LUGAR!

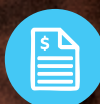
COMPRAS VIA EXCEL,
USANDO PLANILHAS
ANTERIORES



POSSIBILIDADE DE
ABRIR OU LISTAR
MANIFESTAÇÕES



BAIXE A 2ª VIA DO
BOLETO BANCÁRIO E
NOTAS FISCAIS



E MUITO MAIS!



VEJA COMO É FÁCIL ACESSAR:

APONTE A CÂMERA PARA
O QR CODE ABAIXO;



**FORNEÇA OS DADOS
(CNPJ E SENHA)
PARA LOGAR.**



**PRONTO! VOCÊ JÁ ESTÁ
DENTRO DO PORTAL
DO MUNDO DA BIKE.**



**É SEU PRIMEIRO ACESSO?
CLIQUE EM ESQUECI
MINHA SENHA E SIGA AS
INSTRUÇÕES.**